

RESEARCH PAPER · 2026

El score crediticio y la permanencia laboral en México

Un estudio académico que mide, con datos reales, cómo el bienestar financiero personal de los colaboradores se traduce en retención y permanencia en la empresa.

- 1 Qué hicimos**
Analizamos **51 mil trabajadores mexicanos** con datos crediticios reales del sistema financiero formal. La muestra más grande documentada en América Latina sobre el tema.
- 2 Qué buscamos**
La relación entre el **FICO Score** del colaborador y su permanencia en la empresa. Buscamos saber si una variable financiera personal predice un comportamiento laboral.
- 3 Qué es el FICO Score**
Calificación de 300 a 850 puntos que resume cómo una persona gestiona sus créditos, pagos y deuda. Más alto significa **mayor salud financiera personal**.

QUÉ ENCONTRAMOS

Hasta **3 veces** más rotación

en colaboradores con FICO Score bajo, frente a los de un FICO Score alto. La relación es estadísticamente significativa y se mantiene al controlar por edad, sexo, estado civil y nivel de endeudamiento.

El estrés financiero ocupa atención cognitiva, reduce el desempeño y eleva la búsqueda de mejor remuneración.

Mejorar el FICO Score impacta

Cada punto adicional en el FICO Score del colaborador reduce su probabilidad de salir de la empresa. La intervención sobre el bienestar financiero no es un beneficio blando: **es un caso de negocio con retorno cuantificable**.

\$144 mil pesos por cada salida

La literatura ubica el costo de reemplazar a un colaborador entre **25 % y 120 %** del salario anual. Usando **60 %** como referencia y un salario mensual de **20 mil pesos** (240 mil al año) → ~\$144 mil por cada salida.

Impacto: lo que encontramos

Mover al colaborador a un FICO Score más alto reduce su probabilidad de rotación.

PERFIL DEL COLABORADOR	MOVER FICO SCORE DE	REDUCE SU PROBABILIDAD DE ROTACIÓN EN	AHORRO ANUAL / 1,000 COL.
Alto riesgo ~50 % de la población operativa	350 → 500	-33 %	\$5.76 millones pesos al año
Riesgo medio ~30 % de la población operativa	500 → 600	-19 %	\$2.16 millones pesos al año
Estable ~20 % de la población operativa	650 → 750	-18 %	\$1.44 millones pesos al año

Distribución de población estimada a partir de la distribución FICO Score de la muestra del estudio (media 505, desv. 120). Ahorros calculados sobre \$144 mil pesos por cada salida × personas retenidas por cada 1,000 colaboradores.

LA CONCLUSIÓN

Mejorar el FICO Score de los colaboradores y su bienestar financiero los lleva a quedarse en la empresa. Y el ahorro lo paga con creces.

Ven a verlo el martes 16 de junio →