

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Pro Quatro, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: HUGO GARCIA GONZALEZ**

AV. LAZARO CARDENAS NO. 2424 INT PISO 9 OFICINA 902, COLONIA RESIDENCIAL SAN AGUSTIN C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA  
GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE TREBOL PARK ENTRE CALLE CASOLAR Y CALLE CORPORATIVO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: hugo.garcia@yuhu.mx 8183637091

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/01/2026 14:03:40 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Nuevo León

#### HUGO GARCIA GONZALEZ

AV. LAZARO CARDENAS NO. 2424 INT PISO 9 OFICINA 902, COLONIA RESIDENCIAL SAN AGUSTIN C.P. 66260 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA  
GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE TREBOL PARK ENTRE CALLE CASOLAR Y CALLE CORPORATIVO TELÉFONO(S):  
8183637091 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.garcia@yuhu.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;