



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Pro Quatro, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: HUGO GARCIA GONZALEZ**

AV. EUGENIO GARZA SADA NO. 3820 INT PISO 8 OFICINA 801, COLONIA MAS PALOMAS (VALLE DE SANTIAGO) C.P. 64780 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ENTRE AGENCIA FORD Y VOLKSWAGEN ENTRE CALLE VÍA ALCALA Y CALLE SIERRA DEL TARAY

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: hugo.garcia@yuhu.mx 8121403700 EXT. 400

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 01/02/2023 13:39:27 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Nuevo León**

**HUGO GARCIA GONZALEZ**

AV EUGENIO GARZA SADA NO. 3820 INT PISO 9, COLONIA MAS PALOMAS (VALLE DE SANTIAGO) C.P. 64780 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: ENTRE AGENCIA FORD Y VOLKSWAGEN ENTRE CALLE VÍA ALCALÁ Y CALLE SIERRA DEL TARAY TELÉFONO(S): 8121403700 EXT. 400 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.garcia@yuhu.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;